



VÝUKOVÝ MATERIÁL

ZPRACOVANÝ V RÁMCI PROJEKTU

Pořadové číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0415 Inovujeme, inovujeme

Šablona: 41 Sada: 1

DUM: 3

Ověření ve výuce: Německý jazyk Třída: HT 4

Datum: 9. 8. 2012

VIII 9-12:37

3. Hoteldienste: an der Rezeption

Předmět: Německý jazyk

Ročník: čtvrtý

Klíčová slova: Unterkunft, Aufenthalt, ausfüllen, nachsehen, Gast, Empfangschef, Anmeldeformular

Jméno autora: Mgr. Pavlína Mrůzková

Škola: SŠ potravinářská, obchodu a služeb, Brno

VIII 9-12:37

Hoteldienste: an der Rezeption





obrázek 1

obrázek 2

obrázek 3

obrázek 4

VIII 8-10:47

Wortschatz:

s Zweibett-, Dreibettzimmer

e Nacht

s Bad, s Badezimmer

nachsehen ... du siehst nach

s Anmeldeformular

e Anmeldung

ausfüllen

r Pass

r Zimmerschlüssel

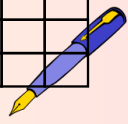
r Fahrstuhl

r Aufenthalt

e Unterkunft

Anmeldeformular (Arbeitsblatt)

Name	Geburt	Pass	Staat	Zimmer



VIII 9-11:05

An der Rezeption:

Unterkunft




- Guten Tag, Sie wünschen?
- Wir möchten ein Dreibettzimmer mit WC und Bad reservieren.
- Für wie viel Nächte?
- Für drei bis vier Nächte.
- Einen Augenblick, ich sehe nach. ... Zimmer 103 ist noch frei. Füllen sie bitte gleich das Anmeldeformular aus.
- Ja, selbstverständlich.
- Sie bekommen Ihren Pass morgen zurück. Hier ist Ihr Zimmerschlüssel. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

VIII 9-10:12

Suche richtige Paare:

Edit

Reset

?

VIII 9-11:31

Erzähle: richtige Reihenfolge der Sätze !

Edit Check Reset Solve ?

Der Hotelgast möchte ein Zimmer reservieren.

Der Empfangschef wünscht einen angenehmen Aufenthalt.

Der Gast bekommt Ihren Zimmerschlüssel.

Der Empfangschef fragt nach Nächteanzahl.

Der Empfangschef sieht nach.

Der Gast füllt das Anmeldeformular aus.

VIII 9-11:31

Was kann zusammenpassen ???

Preis
Zimmer
Restaurant
Frühstück
Parkplatz

in Buffetform
für Busse und Autos
mit Bad und Dusche
pro Person und Woche
mit guter Küche

2 9-17:07

Was kann zusammenpassen !!!

Preis
Zimmer
Restaurant
Frühstück
Parkplatz

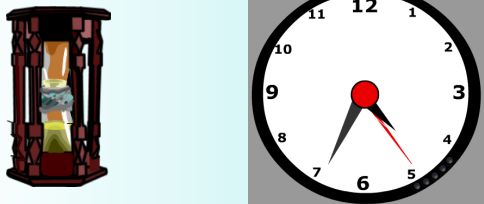
pro Person und Woche
mit Bad und Dusche
mit guter Küche
in Buffetform
für Busse und Autos

2 9-17:07

1. Gespräch an der Rezeption

Gast: Ich muss morgen früh aufstehen. Können Sie mich telefonisch wecken ? Sagen wir um halb sieben?

Empfangschef: Gut, welche Zimmernummer haben Sie?



VIII 9-11:43

2. Gespräch an der Rezeption

Gast: Können Sie uns bitte drei Karten für das Ballett Romeo und Julia am Freitag Abend im Staattheater buchen ?

Empfangschef: Ich werde es versuche. Auf welchen Namen?

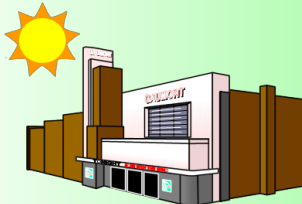


VIII 9-11:54

3. Gespräch an der Rezeption

Gast: Entschuldigen Sie bitte, wie komme ich zur Sonnenterrasse?

Empfangschef: Fahren Sie bitte mit dem Fahrstuhl in den achten Stock. Durch die große Glastür links kommen Sie direkt auf die Terrasse.



VIII 9-12:03

Word	Description
zkusit	buchen
prosklené dveře	wecken
rezervovat	e Glasür
recepční	versuchen
host	direkt links
vstávat	r Gast
vzbudit	r Empfangschef
přimo vlevo	aufstehen

VIII 9-12:19

Gespräch: ergänze !

möchten
Nächte
Augenblick
das Anmeldeformular
reservieren

- Guten Tag, Sie wünschen?

- Wir ein Dreibettzimmer mit WC und Bad

- Für wie viel?

- Für drei bis vier Nächte.

- Einen, ich sehe nach. ... Zimmer 103 ist noch frei.
Füllen sie bitte gleich aus.

- Ja, selbstverständlich.

2 9-16:47

Fragen: hast du alle drei Gespräche verstanden?

Q.1

1. Gespräch: was möchte der Gast bestellen?

A er möchte abends etwas unternehmen

B er möchte etwas empfehlen

C er möchte wecken

D er möchte aufstehen

VIII 9-12:20

Gespräch: **správne řešení !**

- Guten Tag, Sie wünschen?

- Wir **möchten** ein Dreibettzimmer mit WC und Bad **reservieren** .

- Für wie viel **Nächte** ?

- Für drei bis vier Nächte.

- Einen **Augenblick** , ich sehe nach. ... Zimmer 103 ist noch frei.
Füllen sie bitte gleich **das Anmeldeformular** aus.

- Ja, selbstverständlich.

2 9-16:47

Metodika:

Digitální výukový materiál je určený pro jednu vyučovací hodinu.

Obsahuje 6 interaktivních her a 4 motivační obrázky na téma: Hoteldienste (an der Rezeption) pro studijní obor Hotelnictví, jde o mezipředmětový vztah následujících předmětů: Německý jazyk a Hotelnictví.

Postup práce:

- učitel pracuje slide po slide,
- snímek 3: obsahuje ilustrační obrázky pro snazší vstup do tématu,
- snímky 4: obsahuje tematickou slovní zásobu na dané téma,
- snímek 5: rozhovor na recepci, recepční (modrá barva), hotelový host (červená barva) se zvukovým záznamem, který pustíme dotykem u nadpisu, jedná se o praktickou ukázkou, motivační, zvukový záznam rozhovoru a rozhovor na snímku nejsou totožné,
- následující tři snímky se třemi interaktivními hrami:
 - snímek 6: ve formě českého "pexesa" (hledání správných českých a německých ekvivalentů), uhodnuté správné dvojice hned mizí, motivační hra na slovní zásobu,
 - snímek 7: shrnutí celého rozhovoru "an der Rezeption" do šesti stručných vět (určení správného pořadí), okamžitá kontrola možná,
 - snímek 8: skládání smysluplných výrazů (podstat. jméno+další výraz.), výběr z nabídky, zadání v pravém horním rohu lze vytáhnout prstem směrem k sobě, řešení vpravo dole pod odkazem (viz snímek 9),
- snímky 10+11+12 jsou praktickým ukázkami rozhovorů na recepci (žádost o telefonické buzení, objednávku lístků do divadla, vysvětlení směru na určité místo),
- pokračujeme třemi interaktivními hrami:
 - snímek 13: procvičování slovní zásoby snímku 10 - 12 (přifazování správných německých slov k daným českým slovům a výrazům),

2 9-17:30

snímek 14: doplňování rozhovorů na recepci vhodnými výrazy (text s mezerami), zadání hry vpravo nahore, správné řešení pod odkazem vpravo dole (viz snímek 16), zábavné cvičení k tématu,

snímek 15: quizová hra ve formě 5 otázek (první tři otázky se týkají rozhovorů ze snímku 10,11,12 a zbylé dvě otázky jsou formálními otázkami rozhovorů recepční s hotelem), zábavná forma procvičování tématu, třídění informací na závěr učební jednotky.

5 19-17:28

Zdroje:

Obrázek 1: http://www.google.cz/imgres?q=Hoteldienste&hl=cs&as_s=ty&biw=1280&bih=646&btm=isch&btid=vdCP386NHSTgM:&imgrefurl=http://www.lazne-losiny.cz/de/25034-hoteldienste&docid=AhuAqVg4nBtM&imgurl=http://www.lazne-losiny.cz/wcd/photos/recepce/_IDr1371.jpg&w=466&h=700&ei=QCKUOL5Mu-W0QX5v4GQDA&zoom=1&act=hc&vpx=1027&vpy=2&dur=328&hovh=275&hovw=183&tx=173&ty=96&sig=100945375292223235054&page=3&bn=140&btw=91&start=36&ndsp=22&ved=11429,r:5,s:36,i:203

Obrázek 2: http://www.google.cz/imgres?q=an+der+rezeption+clipart&hl=cs&as_s=ty&biw=1280&bih=646&btm=isch&btid=1wLL0QCFEQUiP8M:&imgrefurl=http://de.123rf.com/lizenzfreie-bilder/glocka.html&docid=Hbgi137O1PaLXM&imgurl=http://us.cdn1.123rf.com/168nmw/imagehtasia/imagehtasia1112/imagehtasia111206167111628630-geschaltfrta-Klengeln-deskstop-glocke-an-der-rezeption.jpg&w=168&h=113&ei=wCoUJS9OeW10QXP7YDoDA&zoom=1

Obrázek 3: http://www.google.cz/imgres?q=an+der+rezeption+clipart&hl=cs&as_s=ty&biw=1280&bih=646&btm=isch&btid=CP9LhUogyljDM:&imgrefurl=http://de.123rf.com/photo_3322346_service-desk-bleet-dazu-beitragen-kunden-ber-den-zahler.html&docid=cZ3b1U2r4bXUM&imgurl=http://us.cdn1.123rf.com/168nmw/adam1975/adam19750710/adam19750710000261830443-nahaufnahme-taste-auf-hotzeme-rezeption.jpg&w=168&h=113&ei=wCoUJS9OeW10QXP7YDoDA&zoom=1

Obrázek 4: http://www.google.cz/imgres?q=Hoteldienste&hl=cs&as=X&as_s=ty&btas=0&biw=1280&bih=646&btm=isch&btid=df2bCmMnxZYzYM:&imgrefurl=http://de.123rf.com/photo_10013801_zeichen-einrichten-hoteldienste-symbol-schwarz.html&docid=H6d05-1mb9aoM&imgurl=http://us.123rf.com/400wm/400/400/kuZraza/kuZraza1107/kuZraza11070001010013861-zeichen-einrichten-hoteldienste-symbol-schwarz.jpg&w=993&h=1200&ei=S0UMyOGdCN0wXWncHIDg&zoom=1&act=hc&vpx=950&vpy=248&dur=3234&hovh=247&hovw=204&tx=110&ty=142&sig=100945375292223235054&page=1&bn=152&btw=121&start=0&ndsp=16&ved=11429,r:5,s:0,i:98

HÖPPNEROVÁ, Věra. Deutsch im Tourismus. Němčina pro pracovníky cestovního ruchu. Ekopress, s. r. o., K Mostu 124, Praha 4. 1. vydání 2008. ISBN 978-80-86929-41-5.

Toto dílo obsahuje citave v souladu s § 31 odst. 1 písm. c) zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a může být použito výhradně při vyučování.



VIII 8-10:49

VIII 9-12:02

5 19-17:37

Anmeldungsformular.docx