



VÝUKOVÝ MATERIÁL
ZPRACOVANÝ V RÁMCI PROJEKTU

Pořadové číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0415 Inovujeme, inovujeme

Šablona: 41 Sada: 1

DUM: 6

Ověření ve výuce: Německý jazyk Třída: HT 4

Datum: 11. 2. 2013

2 11-12:51

6. Antwort auf Reklamationsbrief

Předmět: **Německý jazyk**

Ročník: **čtvrtý**

Klíčová slova: Argumente, Antwort, Gegensätze, gegenstandslos

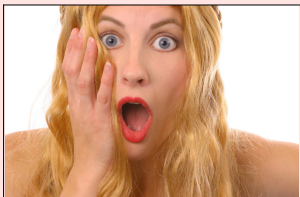
Autor: Mgr. Pavlína Mrůzková

Škola: SŠ potravinářská, obchodu a služeb, Brno

2 11-12:51

Antwort auf Reklamationsbrief

☞ **klikni na sponku**




2 11-10:50

Rätsel:

100

?

2 11-11:48

Suche Paare:

?

2 11-11:42

Suche Paare:



aktivita

P
je

fragen

klein

trocken

frei

antworten

billig

teuer

nass

besetzt

groß



2 11-12:14

Suche Paare: **richtige Lösung**

2 11-12:14

Finde Argumente gegen Reklamation:

- kleine Zimmer im Hotel
- niedrige Zimmertemperatur
- schlechtes Essen im Hotelrestaurant

automatisch eingeschaltete Heizung
es gibt keine größere Zimmer
wir haben junge Köche
es gibt nie Beschwerden
es ist nicht so kalt

2 11-11:53

Finde Argumente gegen Reklamation:

- kleine Zimmer im Hotel
entsprechende Zimmer im Hotel
- niedrige Zimmertemperatur
automatisch eingeschaltete Heizung
- schlechtes Essen im Hotelrestaurant
es gibt nie Beschwerden

keine passende Argumente
es ist nicht so kalt
es gibt keine größere Zimmer
wir haben junge Köche

2 11-11:53

Zusammenfassung (shrnuti)

Edit Check Reset Solve ?

- Die Heizung wird automatisch eingeschaltet.
- Es gab nie Beschwerden im Hotel Restaurant.
- Der Hoteldirektor antwortet auf ihren Brief.
- Eine Frau beschwert sich über das Hotel.
- Ihre Beschwerden sind gegenstandslos.

2 11-13:15

Ergänze den Text:

war zu klein Qualität beschwert sich eine Entschädigung

Frau Schmied beim Reisebüro TOMI TOUR über die Qualität der Dienstleistungen im Hotel. Ihrer Meinung nach ihr Zimmer, die Zimmer-Temperatur sank auf 21 Grad, mit der der angebotenen Gerichte war sie nicht zufrieden. Sie verlangt

2 11-12:38

Ergänze den Text: **richtige Lösung**

Frau Schmied **beschwert sich** beim Reisebüro TOMI TOUR über die Qualität der Dienstleistungen im Hotel. Ihrer Meinung nach **war** ihr Zimmer **zu klein**, die Zimmer-Temperatur sank auf 21 Grad, mit der **Qualität** der angebotenen Gerichte war sie nicht zufrieden. Sie verlangt **eine Entschädigung**.

2 11-12:38

Metodika:

Digitální výukový materiál je určený pro jednu vyučovací hodinu.

Obsahuje 6 interaktivních her a tematické obrázky na téma: Antwort auf Reklamationsbrief pro studijní obor Hotelnictví, jde o mezipředmětový vztah následujících předmětů: Německý jazyk a Hotelnictví.

Postup práce:

1. učitel pracuje s díly po dílu,
2. snímek 3: úvodní snímek s ilustračními obrázky a pokynem: klikni na sponku (vstup do pracovního listu: Antwort auf Reklamationsbrief, který je součástí aplikace SMART), dopis s žáky přečteme (dopis lze před vyučovací hodinou vytisknout pro žáky, není nutné),
3. následuje šest interaktivních her :
 - snímek 4: začínáme první interaktivní hrou na hádání přidávaných jmen s českou nápovědou (procvičování tematické slovní zásoby z pracovního listu), správný německý výraz poskládáme z bublin (každá bublina představuje jedno písmeno), okamžitá kontrola,
 - snímek 5: hra ve formě českého "pexesa" (hledání výrazových spojení z dopisu v pracovním listu), správně uhádnuté dvojice mizí, zábavná forma procvičování jazykové dovednosti: čtení s porozuměním (Leseverstehen),
 - snímek 6: hra na hledání protikladů s použitím kreativního pera, zábavná forma procvičování protikladů u přidávaných jmen, zadání aktivity najdeme vpravo nahoře (prstem vysuneme směrem k sobě), správné řešení najdeme pod odkazem vpravo dole (viz snímek 7),
 - snímek 8: hledání argumentů: z nabídky 6 argumentů vyberu 3 argumenty, kterými ředitel hotelu argumentuje proti stížnosti (zadání aktivity najdete v odkazu vpravo nahoře - táhni prstem), řešení pod odkazem vlevo dole (viz snímek 9), procvičování čtení s porozuměním (Leseverstehen),
 - snímek 10: aktivita zaměřená na shrnutí celé situace z dopisu (seřad 5 stručných vět do správného pořadí), věty posunuj do správného pořadí prstem, okamžitá kontrola,
 - snímek 11: aktivita zaměřená na doplnění textu (výběr z nabídky slov), zadání aktivity vpravo nahoře lze vysunout prstem, správné řešení pod odkazem vpravo dole (viz snímek 12), opakování a utištění nabitých informací z dopisu, zábavná forma shrnutí textu.

Pozn. nabízí se provázanost tohoto materiálu s materiálem VY_32_INOVACE_CH41_1_15 (Antwort auf Reklamationsbrief) od stejného autora ve stejné sadě DUMů.

2 11-12:51

Toto dílo obsahuje citace v souladu s § 31 odst. 1 písm. c) zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a může být použito výhradně při vyučování.

LITERATURA

HÖPPNEROVÁ, Věra. Deutsch im Tourismus. Němčina pro pracovníky cestovního ruchu. K Mostu 124, Praha . 1. vydání. 2008. 326 s. ISBN: 978-80-86929-41-5.



2 11-12:52

Antwort auf Reklamationsbrief.docx