



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Digitální učební materiál

|                  |                                                                 |      |                                           |    |                         |               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|----|-------------------------|---------------|
| Projekt          | CZ.1.07/1.5.00/34.0415 Inovujeme, inovujeme                     |      |                                           |    |                         |               |
| Šablona          | III/2 Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (DUM)     |      |                                           |    |                         |               |
| Tematická oblast | Německý jazyk pro Hotelnictví (2. část) a Cestovní ruch         |      |                                           |    | Společná pro celou sadu |               |
| DUM č.           | 32_Ch41_3_18                                                    | Téma | Buchung der Flugkarte (rezervace letenky) |    |                         |               |
| RVP              | 65-42-M/01                                                      |      | Ročník                                    | 2. | Předmět                 | Německý jazyk |
| Zpracoval(i)     | Mgr. Pavlína Mrůzková                                           |      |                                           |    | Kdy                     | srpen 2012    |
| Klíčová slova    | Fluggesellschaft, Hin- und Rückflug, flexibel sein, Flugklassen |      |                                           |    |                         |               |

Toto dílo obsahuje citace v souladu s § 31 odst. 1 písm. c) zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a může být použito výhradně při vyučování.

### Anotace

DUM vytvořený v aplikaci WORD 2010 pro osvojení a upevnění znalostí německého jazyka na téma: Buchung des Flugtickets (rezervace letenky).

Využití pracovního listu, nabídka skupinové práce, přehledné řešení, okamžitá pomoc vyučujícího, motivace pro žáky a zábava. Pracujeme s cílem ztratit ostych, mluvit a psát německy a zvýšit takto oblíbenost jazyka (bez ohledu na jazykové nadání žáků), pracujeme s cílem pomáhat si vzájemně v jednotlivých skupinách.

Nabízí se provázanost pracovního listu s materiálem zpracovaným v aplikaci SMART Notebook 11: VY\_32\_INOVACE\_CH41\_3\_04 (Luftverkehr) od stejného autora ve stejné sadě DUMů. Doporučuji pracovat nejdříve s pracovním listem, teprve potom přejít na interaktivní tabuli a použít zmíněný materiál.

**Druh výukového zdroje:** pracovní list zpracovaný v aplikaci Word s řešením pro učitele

**Typ interakce:** skupinová

|                                                   |                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soubor název                                      | Soubor – popis obsahu                                                                                                     |
| <b>32_Ch41_3_18</b><br>Buchung des<br>Flugtickets | Soubor - pracovní list obsahuje:<br>Nejdůležitější tematickou slovní zásobu , zadání úkolů,<br>list s řešením pro učitele |

### Metodický list

Výukový materiál je určený pro jednu vyučovací hodinu. Obsahuje pracovní list na téma: Buchung des Flugtickets (rezervace letenky) pro studijní obor Hotelnictví.



### **Postup práce:**

**První list** – obsahuje výukový materiál (Text: Buchung des Flugtickets) a nejdůležitější slovní zásobu, nakopírujeme tento list pro všech 15 žáků ve skupině a rozdáme (není však nutné). Můžeme však také použít dataprojektor, žáci tak mají (včetně vyučujícího) oba texty před sebou.

**Druhý list** – dříve než začneme pracovat s tímto pracovním listem, rozdělíme si třídu na 5 skupin (každá skupina má 3 žáky: rozstříháme otázky na celkem 5 částí). Každá skupina pracuje samostatně, odpovědi zapisují do sešitu, učitel je dle potřeby žákům k dispozici. Skupiny si mohou mezi sebou eventuálně pomáhat. Ve třídě vytvoříme na základě 5 úkolů 5 stanovišť na jednotlivých lavicích a všechny skupiny se mohou ve směru hodinových ručiček (stanoviště s úkoly sestavená do kruhu) na všech stanovištích vystřídat (skupinová práce s časovým limitem: každá skupina má na každý úkol max. 6 minut). Takto vypracuje každá skupina všech 5 úkolů. Předchází společné čtení textu v délce trvání 15 minut maximálně. Cílem hodiny je zbavit ostychu mluvit a psát německy, zvýšení oblíbenosti jazyka u všech žáků (bez ohledu na stupeň jazykového nadání), podpora spolupráce v pracovní skupině.

**Řešení aktivity (třetí, čtvrtý list)** – můžeme rozstříhat na 5 částí a rozdat mezi skupiny. Řešení si žáci mohou sami zkontrolovat (jakmile splní všech pět úkolů) nebo učitel v závěru hodiny sešity sesbírá a zkontroluje sám, v příští hodině opravené sešity rozdává.

**Poznámka:** nabízí se provázanost těchto pracovních listů s materiálem zpracovaným v aplikaci SMART Notebook 11: VY\_32\_INOVACE\_CH41\_3\_04 (Luftverkehr) od stejného autora ve stejné sadě DUMů.

Autorem materiálu (není-li uvedeno jinak), je Mgr. Pavlína Mrůzková.

## *Buchung des Flugtickets*

**A** ..... Angestellte der Fluggesellschaft

**K**..... Kunde

A: Schönen guten Tag bei unserer **Fluggesellschaft**. Mein Name ist Katrin Müller .Wie kann ich Ihnen helfen (was könnte ich für Sie tun)?

K: Hallo, ich möchte nach Italien **fliegen**

A: Wie möchten Sie fliegen und wann?

K: Von Frankfurt nach Turin. **Hinflug** (let tam) am 10. September am Abend und **Rückflug** (let zpět) in einer Woche, d. h. am 17. September am späteren Nachmittag.

A: Wie viel **Fluggäste**?

K: Wir sind 2 Erwachsenen und ein Kind.

A: **Wie** möchten Sie fliegen? In der Economy-Klasse? (in der Business- oder First-Klasse)

K: Wir fliegen in der Economy. Finden Sie bitte **den günstigsten Ticketpreis** für uns!

A: Sind Sie **flexibel in** Daten?

K: Ja, wir könnten auch 3 Tage früher oder später nach Italien **abfliegen** (odletět). In Turin **verbringen wir** aber immer die ganze Woche.

|                                        |                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| e Buchung, e Reservierung              | rezervace                                           |
| e Flugkarte, s Flugticket              | letenka                                             |
| fliegen (o., h. o.)                    | letět                                               |
| r Hin- und Rückflug                    | let tam a zpět                                      |
| r Fluggast                             | letecký pasažér                                     |
| r günstigste Ticketpreis               | nejvýhodnější cena letenky                          |
| günstig                                | výhodné, příznivé                                   |
| abfliegen                              | odletět                                             |
| verbringen                             | strávit (čas)                                       |
| finden                                 | najít                                               |
| e Economy, Business- oder First-Klasse | economy, business- nebo první letová třída pasažérů |

**Aufgaben:** úkoly: **Arbeitsblatt:** pracovní list

A) PROJDĚTE S ŽÁKY TEXT, ŽÁCI SE ROZDĚLÍ DO 5 SKUPIN!

B) KAŽDÁ SKUPINA VYPRACUJE KAŽDOU OTÁZKU!

1. **Zusammenfassung** (*shrnutí rezervace*): odpovídejte celou větou

a/ Wohin möchte der Fluggast fliegen?

b/ Wann und wie viele Fluggäste möchten fliegen?

c/ Welche Klasse möchte er nutzen?

d/ Ist er flexibel (flexibilní) ?

2. Findet **alle Substantive** im Gespräch (im Singular: v č. jednotném) und schreibt auch tschechische Bedeutung:

3. Findet **alle Verben** im Gespräch und schreibt **tschechische Bedeutung**!

4. Findet **alle Verben** im Gespräch (napiš tvary sloves pouze v **infinitivním** tvaru) und schreibt **ihre tschechische Bedeutung**!

5. Bildet ein ähnliches **Gespräch** mit einem Kunden, der einen festen (pevný) **Termin** hat und nur bequem (pohodlně) mit der **Business-Klasse** fliegen möchte!

## **Lösung: řešení**

1. a/ Der Fluggast möchte nach Italien fliegen.

b/ Es handelt sich um 3 Fluggäste: 2 Erwachsenen und ein Kind.

Er will am 10. September abfliegen und am 17. September wieder zurückfliegen.

c/ Er möchte die Economy Klasse nutzen.

d/ Ja, der Mann ist flexibel, er kann auch 3 Tage früher oder später abfliegen, er will aber immer die ganze Woche in Italien verbringen.

### **2. alle Substantive im Singular:**

e Buchung (rezervace), s Flugticket (letenka), r Kunde (zákazník), r/e Angestellte (zaměstnanec), e Fluggesellschaft (letecká společnost), r Tag (den), r Name (jméno), s Italien (Itálie), r Hinflug (let tam), r September (září), r Abend (večer), r Rückflug (let zpět), e Woche (týden), r Nachmittag (odpoledne), r Fluggast (letecká pasažér), r Erwachsene (dospělí), s Kind (dítě), e Klasse (třída), r Ticketpreis (cena letenky), s Datum (datum), r Tag (den)

### **3. alle Verben im Gespräch:**

mein Name ist (moje jméno je....), kann ich helfen (můžu pomoci?), könnte ich tun? (mohl/a bych udělat), ich möchte fliegen (chtěl/a bych letět), möchten Sie fliegen (chtěl/a byste letět?), wir sind (my jsme), wir fliegen (letíme), finden Sie? (najdete ?), sind Sie? (jste?), wir könnten abfliegen (mohli bychom odletět), wir verbringen (strávíme)

### **4. alle Verben (infinitiv):**

sein (být), können (moci, umět), helfen (pomoci), tun (činit, konat), mögen (mít rád), fliegen (letět), finden (najít, nacházet), abfliegen (odletět), verbringen (strávit čas apod.

### **5. Gespräch:**

**Angestellte der  
Fluggesellschaft**

**A**

**Kunde:**  
er hat einen festen  
Termin, er möchte in der  
Business-Klasse fliegen!

**K**

A: Schönen guten Tag bei Lufthansa, mein Name ist Jana Nováková. Wie kann ich Ihnen helfen?

K: Hallo, ich möchte nach Deutschland, nach Hamburg fliegen.

A: Wie möchten Sie fliegen und wann?

A: Von Prag nach Hamburg, Hinflug am 17. September am Morgen und Rückflug in 10 Tagen, d. h. am 27. September gegen Mittag.

A: Wie viel Fluggäste?

K: Nur ich, ich fliege allein.

A: Wie möchten Sie fliegen? In der Eco-Klasse?

K: Nein, ich fliege in der Business-Klasse, ich möchte ganz bequem fliegen, der Ticketpreis spielt keine Rolle für mich.

A: Sind Sie flexibel in Daten?

A: Nein, mein Termin ist fest, ich werde an der medizinischen Konferenz teilnehmen.